

Giới thiệu

Phần mềm ICMS

Phần mềm quản lý dùng trong nhà
ăn công nghiệp

Những vấn đề hay gặp

Khi chưa ứng dụng hệ thống ICMS



Thường phát sinh số lượng suất ăn nhiều hơn mức cho phép, gây tốn kém chi phí cho cả 2 bên khách hàng và đơn vị cung cấp dịch vụ Catering - Tinh Hoa



Nhân viên đi thường hỏi hà đi ăn sớm, vì không muốn ra trễ, sợ hết món ngon và không có sự lựa chọn. Một số người khó tính không hài lòng vì thức ăn không hợp khẩu vị. Họ sẽ hài lòng hơn nếu công ty cho phép chọn trước món ăn Tinh Hoa



Tốn nhiều thời gian để báo cơm, làm phiếu ăn, kiểm đếm và tổng kết phiếu ăn. Tinh Hoa - Số liệu lại không thể thống kê một cách nhanh chóng, đôi khi thiếu chính xác

GIỚI THIỆU ICMS

Industrial Canteen access Management Solutions

vai trò của ICMS

ICMS là giải pháp kiểm soát việc lấy suất ăn trong Canteen, bằng cách yêu cầu nhân viên Quét thẻ / Vân tay trước khi lấy suất ăn

ICMS còn cung cấp thêm nhiều chức năng đem lại sự tiện lợi cho người dùng như:

- Đăng ký cơm tự động
- Chọn món ăn qua phần mềm
- Xuất báo cáo tự động



Thông tin công việc



Tự động hóa việc báo cơm, tổng kết, giám sát chặt chẽ số lượng suất ăn đã phát



Báo cáo tự động, nhanh chóng, dễ dàng, hỗ trợ công tác quản lý hiệu quả



Đem lại sự hài lòng cho người đi ăn

LỢI ÍCH

Sau khi triển khai thành công hệ thống quản lý nhà ăn



Tiết kiệm thời gian - tiền bạc - năng lượng

Lợi ích của giải pháp ICMS đem đến cho cả Khách hàng người dùng cuối và đơn vị cung cấp dịch vụ Catering



Tăng minh bạch. Báo cáo số liệu rõ ràng & nhanh chóng, phục vụ tốt việc quản lý.

Người quản lý tại nhà ăn (của đơn vị cung cấp dịch vụ Catering) nhanh chóng nắm bắt số lượng suất ăn thông qua màn hình trung tâm, chủ động hơn trong việc chuẩn bị. Tinh Hoa

Giảm chen lấn và sự không hài lòng của nhân viên

Tinh Hoa - Nhân viên có quyền chọn món ăn, hay ít nhất họ cũng yên tâm không phải chen lấn để vào nhà ăn trước.

Loại bỏ lãng phí. Hệ thống giúp giảm bớt số lượng suất ăn phát sinh hàng ngày.

Giảm bớt lãng phí cho khách hàng và đơn vị cung cấp suất ăn. Tinh Hoa

Hình thành Ấn tượng về việc hoạt động bài bản, ứng dụng công nghệ hiện đại

Doanh nghiệp khách hàng dùng cuối và đơn vị cung cấp dịch vụ Catering đều gia tăng uy tín với các đối tác, khách hàng thông qua việc ứng dụng công nghệ hiện đại.

Các chức năng chính

phần mềm quản lý nhà ăn ICMS



Báo cơm tự động & linh hoạt
Liên kết với phần mềm chấm công



Kiểm soát việc lấy cơm

Có nhiều lựa chọn, từ LED, LCD cho đến máy in BILL



Theo dõi real time số suất ăn đang phát

Giúp nhà ăn chủ động chuẩn bị phần ăn



Báo cáo rõ ràng & nhanh chóng

Dễ thống nhất về số lượng suất ăn đã phát



Quy trình thực hiện

Thiết lập danh mục mặt hàng cần bán và giá của mỗi mặt hàng



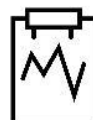
Phát hành, đăng ký và mở tài khoản thẻ để học sinh hoặc người dùng nạp tiền vào



Kiểm soát tại quầy hàng bằng cách chọn món, in ra bill và giao hàng cho người mua



Báo cáo tổng kết khẩu phần ăn đã phát với mức giá của từng loại phần ăn





GIỚI THIỆU TÍNH NĂNG CHI TIẾT TRÊN PHẦN MỀM



Thiết lập qui định kiểm soát - Đăng ký suất ăn

Thiết lập các quy định

Thiết lập các quy định

Tên quy định: Qui định 1 (*)

2 lần ăn cách nhau: 5 phút

Thời gian bắt đầu của ngày: 05.00

Phần trăm quy định thanh toán: 100.00

Sử dụng âm thanh:

Âm thanh thành công:

Âm thanh thất bại:

Số giây tối đa của âm thanh: 5 giây

Mô tả:

Ngày áp dụng: 01/01/2012

+ X

- ❖ Thiết lập các suất ăn với khẩu phần ăn theo quy định của nhà ăn
- ❖ Khởi tạo khẩu phần ăn, tương ứng mỗi khẩu phần ăn có các giá tiền khác nhau, và ngày áp dụng khác nhau

Đăng ký cơm nhân viên

Danh sách | Nghi việc

Đăng ký cơm nhân viên

Từ ngày: 10/12/2012 Đến ngày: 10/12/2012

Cây: ABC (5281) Factory 1 (114) (1) Factory 1 (89) Factory 2 (1629) Factory 3 (167) Main Office (0) Office (3242) Washing (40) Không có phòng ban (0)

Đăng ký cơm nhân viên

Từ ngày: 01/12/2012 Đến ngày: 10/12/2012

Mã nhân viên	Tên nhân viên	01/12/2012	02/12/2012	03/12/2012	04/12/2012	05/12/2012	06/12/2012	07/12/2012	08/12/2012	09/12/2012	10/12/2012
001	Nguyễn Thanh Tuấn	*	*	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	*	Xuất 1
002	Hồ Trung Dũng	*	*	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	*	Xuất 1
003	Trần Thị Phương	*	*	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	*	Xuất 1
004	Hồ Thị Mệ	*	*	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	*	Xuất 1
005	Nguyễn Ngọc Hiền	*	*	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	*	Xuất 1
006	Nguyễn Quang Nghĩa	*	*	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	Xuất 1	*	Xuất 1

- ❖ Lựa chọn phần ăn mặc định cho suất ăn
- ❖ Sắp xếp với mỗi ca làm việc thì được ăn những suất ăn tương ứng
- ❖ Điều chỉnh ca làm việc cho nhân viên khi nhân viên có kế hoạch tăng ca hoặc được điều động đi làm đột xuất

- ❖ Khi nhân viên có nhu cầu thay đổi khẩu phần ăn tại 1 ca ăn bất kì
- ❖ Khi nhân viên đăng kí không ăn tại 1 thời điểm mặc dù nhân viên vẫn đi làm

Đăng ký cơm



Báo cơm hàng ngày

The screenshot shows a software interface for meal registration. On the left is a tree view of departments. The main area is titled 'Đăng ký cơm nhân viên' (Employee Meal Registration) and shows a table with columns for employee ID, name, and registration dates from 03/12/2012 to 06/12/2012. The table contains 16 rows of employee data.

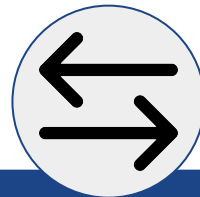
Mã chấm công	Tên nhân viên	03/12/2012	04/12/2012	05/12/2012	06/12/2012
01 00924	Nguyễn Thanh Tuấn	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1
02 08811	Tô Trung Dũng	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1
03 00005	Trần Thế Phong	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1
04 03857	Hồ Thị Mai	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1
05 28917	Nguyễn Ngọc Nhân	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1
06 18512	Nguyễn Quang Nghĩa	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1
07 12293	Phạm Thị Minh Ngân	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1
08 06818	Phan Thị Lệ Thuần	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1
09 16079	Thái Thị Kim Ly	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1
10 27078	Trần Thị Thu Lanh	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1
11 23890	Trần Trọng Đạt	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1
12 16201	Vũ Chí Thanh	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1
13 26072	Đỗ Công Lâm	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1
14 00240	Đỗ Văn Bé	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1
15 23709	Lê Đình Năm	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1
16 16192	Lê Thị Lệ	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1	Xử lý 1

- ❖ Đăng ký ca làm việc cho nhân viên theo từng ngày hoặc theo từng tháng
- ❖ Tương ứng với mỗi ca làm việc có các khẩu phần ăn khác nhau
- ❖ Đăng ký ca làm việc dựa trên bảng danh sách ca có sẵn, đăng kí trực tiếp trên phần mềm hoặc import vào phần mềm theo format file excel mẫu.



Đăng ký cơm cho khách

- ❖ Đăng kí cơm cho khách vào làm việc tại công ty từ các bộ phận báo về.(số lượng khẩu phần ăn, các suất ăn theo yêu cầu, các suất cơm phát sinh, các suất cơm khách)
- ❖ Đăng kí suất ăn theo thẻ cho các nhân viên thời vụ, nhân viên làm dự án...



Thay đổi khẩu phần ăn

- ❖ Thay đổi khẩu phần ăn khác với khẩu phần mặc định của nhân viên đã đăng kí (ví dụ : thay đổi sang khẩu phần ăn chay...)
- ❖ Thay đổi trạng thái khi nhân viên chọn ăn hay không ăn trong ngày.
- ❖ Thao tác trên phần mềm dễ dàng giống thao tác chuyển đổi trong file excel

Kiểm soát tại nhà ăn



Màn hình theo dõi và tổng kết suất ăn

- ❖ Khi nhân viên vào nhà ăn quét thẻ/ vân tay hệ thống sẽ biết nhân viên đó có được phép ăn hay không và trả ra tín hiệu thông qua màn hình, máy in bill hoặc đèn led
- ❖ Tất cả các sự kiện quét hợp lệ/ không hợp lệ phần mềm đều ghi nhận lại để thực hiện các công việc thống kê khi cần



Màn hình cho phép lựa loại thức ăn có sẵn

Hiện thị danh mục các loại
thức ăn trên màn hình.

Màn hình trung tâm theo dõi các line nhận phần ăn

Hiện thị thống kê các suất ăn
được lấy bởi nhân viên.
Xuất báo cáo hàng ngày về các
số liệu được tổng kết trong ngày.



Màn hình dành riêng cho từng line nhận phần ăn

Thiết lập màn hình cho từng line
để nhân viên và khách hàng
thuận tiện việc lấy suất ăn.



Theo dõi nhà ăn trực tuyến



Tại đây có thể xác nhận được nhân viên nào quét đúng và quét sai, trong khoảng thời gian, ngoài ra có thể xác nhận tên khẩu phần ăn, giá tiền và số lần đã phát trong ngày.

Suất ăn (08:00-10:00)

Mã chấm công

Nhân viên

Phòng ban

Tên khẩu phần
ăn

Giá tiền

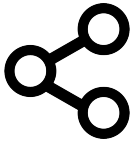
Lần ăn trong
ngày

Theo dõi báo cơm

Dùng để theo dõi tổng số lượng các phần ăn theo từng ca hoặc khẩu phần phục vụ cho việc báo cơm của công ty trong ngày .

Giờ duyệt	Tên phòng ban	Tổng số nhân viên	Cơm khách	Khẩu phần 1	Khẩu phần 2	Khẩu phần 3	Không ăn
1	10/12/2012 22:1...	F1 Qc Endli...	22		22		
2	10/12/2012 22:1...	F1 QC Endli...	21		21		
3	10/12/2012 22:1...	F1 QC Endli...	24		24		
4	10/12/2012 22:1...	F1 Qc Inline	22		22		

Phân quyền hệ thống



- ❖ Tạo các nhóm quyền sử dụng tương ứng với các cấp nhân sự sử dụng hệ thống.
- ❖ Tạo các user sử dụng hệ thống được cấp theo đúng nhóm quyền và đúng data được phép quản lý

Quản lý hồ sơ nhân viên

The screenshot displays a software interface for managing employee records. On the left, a tree view shows a hierarchy of departments and factories, including 'ABC (5281)', 'Factory (114)', 'F Business Support (3)', 'Hỗ Trợ Sản Xuất (3)', 'Nguyễn Thanh Tuấn', 'Tô Trung Dũng', 'Trần Thế Phong', 'F Cad (9)', 'F Cleaner Off (12)', 'F FQA (59)', 'F Main Warehouse (28)', 'F Pro Ga (3)', 'Factory 1 (89)', 'Factory 2 (1629)', 'Factory 3 (167)', 'Main Office (0)', 'Office (3242)', 'Washing (40)', and 'Không có phòng ban (0)'. The main area is titled 'Lý lịch cơ bản' and contains a table with columns: 'Mã chấm công', 'Mã nhân viên', 'Mã thẻ', 'Họ tên', 'Tên thường gọi', 'Giới tính', 'Ngày vào công ty', 'Ngày sinh', and 'Nơi sinh'. Below the table is a form for entering employee details, divided into 'Thông tin chính' and 'Thông tin liên quan'. The 'Thông tin cơ bản' section includes fields for 'Họ tên', 'Mã chấm công', 'Mã nhân viên', 'Mã thẻ', 'Tên thường gọi', 'Giới tính' (with radio buttons for 'Nam' and 'Nữ'), and 'Ngày vào công ty'. The 'Thông tin công việc hiện tại' section includes dropdown menus for 'Phòng ban', 'Chức vụ', 'Chức danh', 'Quản lý phòng', and 'Người quản lý trực tiếp', along with date pickers for 'Ngày bắt đầu nhận việc' and 'Ngày kết thúc công việc'. There are also buttons for 'Thay ảnh' and 'Xóa ảnh'.

- ❖ Danh mục thông tin nhân sự
- ❖ Nhập nhân viên mới trực tiếp hoặc import
- ❖ Nhập mã thẻ chấm công trực tiếp hoặc import
- ❖ Cắt nhân viên nghỉ việc trực tiếp hoặc import

Một số báo cáo



CP GP Tỉnh Hòa

Báo cáo chi tiết cho nhân viên Từ ngày 14/12/2012 Đến ngày 14/12/2012

Ngày	Cost/Cent er	Tên nhân viên	Phòng ban	Suất ăn 1 (Số lương)	Đơn giá	Thành tiền	Suất ăn 2 (Số lương)	Đơn giá	Thành tiền	Suất ăn 3 (Số lương)	Đơn giá	Thành tiền	Suất ăn 4 (Số lương)	Đơn giá	Thành tiền	Suất đặc biệt	Tổng	
	Hỗ Trợ Sản Xuất	Nguyễn Thanh Tuấn	Hỗ Trợ Sản Xuất	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Hỗ Trợ Sản Xuất	Tô Trung Dũng	Hỗ Trợ Sản Xuất	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Hỗ Trợ Sản Xuất	Trần Thế Phong	Hỗ Trợ Sản Xuất	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Ráp	Hồ Thị Mai	Ráp	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Ráp	Nguyễn Ngọc Nhân	Ráp	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Ráp	Nguyễn Quang Nghĩa	Ráp	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Ráp	Phạm Thu Minh Ngân	Ráp	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Ráp	Phạm Thị Lệ Thâm	Ráp	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Ráp	Thái Thị Kim Luy	Ráp	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Ráp	Trần Thị Thu Lanh	Ráp	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Ráp	Trần Trọng Đạt	Ráp	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Ráp	Vũ Chí Thành	Ráp	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Vệ Sinh Văn Phòng	Đỗ Công Lâm	Vệ Sinh Văn Phòng	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Vệ Sinh Văn Phòng	Đỗ Văn Bé	Vệ Sinh Văn Phòng	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Vệ Sinh Văn Phòng	Lê Đình Năm	Vệ Sinh Văn Phòng	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Vệ Sinh Văn Phòng	Lê Thị Lệ	Vệ Sinh Văn Phòng	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Vệ Sinh Văn Phòng	Lê Văn Thành	Vệ Sinh Văn Phòng	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Vệ Sinh Văn Phòng	Nguyễn Thị Bích	Vệ Sinh Văn Phòng	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Vệ Sinh Văn Phòng	Nguyễn Thị Lanh	Vệ Sinh Văn Phòng	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1
	Vệ Sinh Văn Phòng	Nguyễn Thị Ngát	Vệ Sinh Văn Phòng	0		0	1		20000	0		0	0		0	0	0	1

Xin vui lòng liên hệ với Tỉnh Hòa để xem đầy đủ danh sách báo cáo của phần mềm ICMS

Bảng ước lượng thời gian hoàn vốn

Tên giải pháp: Giải pháp quản lý nhà ăn ICMS - Sử dụng máy in bill

Mô tả giải pháp: Nhân viên phải quét thẻ để lấy phiếu ăn, kết quả kiểm tra được thông báo bằng đèn LED. Nếu nhân viên hợp lệ, đèn LED xanh sẽ bật. nếu nhân viên không hợp lệ, đèn LED đỏ sẽ bật. Có một màn hình LCD trung tâm để theo dõi số suất ăn đã được phát.

Bảng ước lượng chi phí

Chi phí đầu tư chung

Phần mềm	60,000,000
server trung tâm	60,000,000
Triển khai phần mềm	10,000,000
Triển khai - khác	5,000,000

Tổng chi phí toàn bộ (đầu tư 1 lần)

Chi phí thiết bị tại các trạm (tổng cộng)	100,801,625
Chi phí chung	135,000,000
Tổng cộng	235,801,625

Ước tính chi phí vận hành

Bảng phân tích thời gian hoàn vốn

	Thông số
Chi phí cho toàn bộ giải pháp (VND)	235,801,625
Chi phí vận hành (VND/ năm)	23,580,163
Giá thành 1 khẩu phần ăn (VND)	20,000
Tỉ lệ hao hụt giảm được (từ 5% xuống 2%)	3%
Chi phí cho 1 line ăn (VND)	47,160,325
Chi phí vận hành mỗi ngày (VND/ ngày)	67,372
Lãng phí thất thoát mỗi ngày	1,200,000
Lợi nhuận đem lại mỗi ngày (VND)	1,132,628
Thời gian hoàn vốn (ngày)	208
Lợi nhuận đem lại mỗi tháng (sau thời gian hoàn vốn)	33,978,843

Ghi chú

(*) thời gian hoàn vốn nên từ 180 ngày đến 250 ngày

Xin vui lòng liên hệ với Tinh Hoa để được tư vấn ứng dụng bảng phân tích ROI

Tích hợp phần mềm

Tích hợp với phần mềm

Tích hợp sử dụng chung với phần mềm quản lý nhân sự tiền lương HRPRO7 và các phần mềm nhân sự khác có sẵn

HRPro7
HR SOLUTIONS

LOG

Tích hợp dữ liệu

Áp dụng các quy định của nhà ăn với các lịch công tác, làm việc theo từng ca riêng biệt và dữ liệu điểm danh ra vào thường xuyên.