

GIẢI PHÁP eCMS tại Nhà Máy Sản Xuất

QUẢN LÝ CẤP PHÁT SUẤT ĂN
Giải pháp Phần mềm ứng dụng
thiết bị **AutoID** và **IoT**



TỔNG QUAN

Hệ thống được triển khai tại 1 Nhà máy Sản xuất thuộc Tập đoàn đa quốc gia Tiêu Chuẩn Quốc Tế quy mô 2000 Nhân viên.

Với quy trình, quy định chặt chẽ trong việc cấp phát suất ăn & yêu cầu Ứng dụng công nghệ vào việc Quản lý Nhà ăn nhằm hướng tới mục tiêu nâng cao sự hài lòng của nhân viên.



1 Thách thức



HỆ THỐNG KHÔNG ĐỒNG NHẤT

- Nhập thông tin nhân viên trên nhiều hệ thống khác nhau : HRM, eCMS
- Có thể sai sót trong quá trình nhập liệu thông tin



THỰC HIỆN THỦ CÔNG

- Bộ phận phụ trách phải gửi file để nhân viên đăng ký sau đó tổng hợp để báo Nhà ăn.
- Bộ phận phụ trách phải thực hiện nhiều thao tác thủ công: In phiếu ăn, Phát phiếu, Kiểm đếm phiếu...



LÃNG PHÍ VÀ THẤT THOÁT

- Chưa dự báo được số lượng suất ăn mỗi ngày gần nhất với số lượng thực tế đi ăn.
- Không kiểm soát được việc đi ăn của Nhân viên dẫn đến thất thoát do (nhân viên có đăng ký mà không ăn, nhân viên đi công tác,...)



NHÂN VIÊN KHÔNG HÀI LÒNG

- Nhân viên không chọn được món mình muốn ăn.
- Nhân viên đi ăn sau phải ăn món mình không thích.

2 Giải pháp



HỆ THỐNG QUẢN LÝ TẬP TRUNG ĐỒNG NHẤT

- Quản lý dữ liệu & các Thiết bị tập trung.
- Tích hợp hệ thống thông qua API: đồng bộ tự động từ hệ thống phần mềm HRM sang Phần mềm eCMS (Thông tin nhân viên, Sơ đồ tổ chức, ca làm việc, OT..),



TỰ ĐỘNG HÓA

- Nhân viên được chọn món ,điều chỉnh món thông qua Cổng Portal WEB.
- Tại nhà ăn : Ứng dụng mô hình kiểm soát tự động (mô hình LED Xanh-đỏ) đảm bảo nhân viên được ăn đúng món đã đăng ký , đúng theo quy định đã thiết lập.



HỆ THỐNG DỰ BÁO VÀ CÁO THỐNG KÊ TỰ ĐỘNG

- Hệ thống dự báo trước 3 ngày để nhà ăn chuẩn bị trước nguyên vật liệu dựa trên số lượng đăng ký từ Portal WEB.
- Dự báo thực ăn trong ngày trước mỗi ca ăn để nhà ăn chuẩn bị suất ăn dựa trên Log điểm danh từ Máy Chấm công.
- Hệ thống ghi nhận thực tế số lượng suất ăn của nhân viên sau mỗi ca
- Báo cáo thống kê, đối sánh dữ liệu giúp doanh nghiệp kiểm soát tránh lãng phí và thất thoát.



TĂNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NHÂN VIÊN

- Nhân viên được Chọn khẩu phần theo thực đơn
- Đảm bảo được nhận đúng khẩu phần ăn đã đăng ký
- Được đánh giá Chất lượng phần ăn & Dịch vụ Nhà ăn .

GIẢI PHÁP eCMS tại Nhà Máy Sản Xuất

Quản lý cấp phát suất ăn bằng
Phần mềm ứng dụng thiết bị AutoID và IoT



3 Thực tế triển khai

(Hình ảnh triển khai thực tế tại Nhà máy)

- ★ Quy mô: 2000 Công nhân viên
- ★ Số lượng Nhà ăn: 1 Canteen
- ★ Số lượng Line Phát suất ăn: 2 line (3 ca đi ăn)
- ★ Tốc độ xử lý : 3 - 5s/ người.
- ★ Thời gian triển khai: 1 tháng (bao gồm thời gian UAT)
- ★ Mô hình kiểm soát tại nhà ăn: Thiết bị đọc thẻ AbriVISION + Đèn Led (Xanh /đỏ).



4 Kết quả - Lợi ích

Những Lợi ích mà giải pháp phần mềm eCMS mang lại cho từng bộ phận của Nhà máy sản xuất



Bộ phận HR

Đảm bảo thông tin nhân viên và chế độ dành cho nhân viên theo ca làm việc được cập nhật kịp thời cho bộ phận GA một cách tự động và tức thời.



Bộ phận IT

Tiết kiệm thời gian cho IT vận hành với cơ chế tự động và có những cảnh báo kịp thời cho IT khi hệ thống có những sự cố về hạ tầng kết nối.



Bộ phận GA

Đảm bảo công tác cung cấp suất ăn cho nhân viên nhanh chóng, kịp thời nâng cao sự hài lòng của nhân viên, đảm bảo công tác vận hành giảm thất thoát và lãng phí cho công ty